



Rapport d'activités 2022

Cette année 2022 a été une année complète aux Hortensias. Nous avons assuré **133** permanences, 2 par semaine en juillet, août et durant les vacances de Noël et 3 par semaine sur les autres mois .

471 contacts ont été comptabilisés (373 en 2021), l'association est toujours en progression . Ces permanences ont été assurées par **22** bénévoles, nous les remercions car tous avant la fin de leur permanence avaient résolu les petits coups de main demandés, et ce, parfois au bout d'une dizaine d'appels téléphoniques.

La demande de transport est la plus importante **200** (176 en 2021), la demande de bricolage a aussi augmenté **44** (29 en 2021) ainsi que les visites de courtoisie **45** (27 en 2021) . Ces visites sont essentiellement celles des résidents des Hortensias.

Légère baisse de demandes de renseignements **61** (en 73 en 2021) peut-être que la conciergerie est plus connue de la population Croisicaise !

Toutes les autres rubriques, administration, couture, domestique, informatique, jardinage, sont stables ou en légère augmentation .

Nous sommes 60 bénévoles pour tous ces petits coups de mains.

Sur ces 471 contacts **452 aides** ont été effectués.

Enfin, on rappellera les limites du “ P'tit coup de main” qui ne peut pas être une réponse à une demande en urgence, ni a une demande nécessitant du matériel professionnel.

Vélo-taxi une légère augmentation **15** (8 en 2021) , pas assez . Nous en parlerons en deuxième partie de cette AG

Tous les mardis de 14h à 17h, à l'espace Olympe de Gouges, un petit groupe d'une dizaine de personnes se retrouvent pour jeux de cartes ou jeux de société, Et, nouveauté depuis novembre, un autre groupe s'est formé autour du tricot . Et tous partagent le goûter dans une jolie ambiance. N'hésitez pas à les rejoindre, un transport peut être assuré.

Deux séances de cinéma au Hublot ont été proposées, une dizaine de nos adhérents ont participé et nous avons transporté 7 personnes chaque fois .

Cette année 2022 a été marquée par la fin de la pandémie, nous avons donc pu organiser deux goûters, le 28 juin et le 29 novembre. Véritable succès, plus de 50 personnes, une bonne ambiance de rencontres et de papotage. L'expérience sera reconduite au moins 3 fois dans l'année 2023.

Notre présence au forum des associations en septembre, nous a permis de mieux nous faire connaître et de recruter quelques bénévoles.