

La Conciergerie participative et solidaire du Croisic

Bilan d'activité pour l'année 2023

L'accueil organisé à La Conciergerie depuis le 1^{er} octobre 2018 a favorisé des rencontres et offert la possibilité d'informer, de mettre en relation, de faciliter des déplacements, de proposer des « p'tits coups de main ». Il a permis d'apporter des réponses immédiates ou différées aux personnes qui ont exprimé une demande d'aide.

L'Equipe s'est agrandie puisque constituée de 15 bénévoles au 1^{er} octobre 2018, puis de 46 bénévoles au 31 mars 2019, elle peut désormais s'appuyer sur les compétences déclarées d'environ **56 bénévoles** et de plusieurs personnes ressources auprès desquelles il est possible de demander des conseils (ex : pharmacien en retraite, ...).

Au bénéfice de **163 adhérents** (141 en 2022, 126 en 2021, 124 en 2020, 120 en 2019, 30 en 2018).

ACCUEIL

En 2023, l'accueil a été assuré par **19 bénévoles** que nous remercions vivement car tous, avant la fin de leur permanence avaient résolu les demandes de p'tits coups de main en trouvant le bénévole disponible et compétent.

Cet accueil assuré en binôme a couvert 128 permanences de 2h (soit plus de **512h de bénévolat**), moins que l'année dernière en raison du changement de local (de la Résidence Hortensias à la salle Olympe de Gouges) et donc de l'obligation de passer de 3 permanences par semaine (janvier à juin) à seulement 2 (juillet à décembre) et 1 seule aux vacances de Noël. Malgré ces nouvelles conditions, l'association est en constante progression.

513 contacts ont été comptabilisés (471 en 2022, 373 en 2021, 360 en 2020).

495 ont reçu une réponse favorable.

On notera aussi le maintien des contacts en juillet (33) et août (36)

Et si l'on veut se référer à une moyenne, les 513 contacts sur 12 mois correspondent à 42,7 passages, visites, demandes...par mois...soit environ 5 par permanence d'accueil (au lieu de 2 ou 3 en 2021).

On rappellera aussi **les limites du « P'tit coup de main »** qui ne peut pas être une réponse à une demande en urgence, pas plus qu'à une demande régulière sur un temps long, ni à une demande nécessitant du matériel professionnel ou trop importante. Nous nous réservons le droit de refuser après visite et analyse de la demande.

ADMINISTRATIF

En 2023, une seule demande : Aide à téléphoner au secrétariat du médecin,

Les années précédentes : 2 demandes en 2022, 3 en 2021, 7 en 2020, 19 en 2019, pour :

aide à la compréhension d'un dossier, aide à une déclaration par Internet, déclaration CESU, demande de Carte d'Identité, courrier à Engie, courrier suite erreur dans déclaration d'impôts, dossier assurance, demande macaron handicapé, ...

Certaines réponses à ces aides ont par contre été limitées en raison de l'absence d'internet à disposition de l'Equipe.

BRICOLAGE

En 2023, 29 demandes enregistrées pour : réparer un vélo, regonfler des pneus, couper un réhausseur pour le mettre à bonne hauteur pour un travail de broderie, couper des pieds de lit, scier une tringle à rideau, couper des étagères avec une scie sauteuse, consolider un cadre par une vitre, réparer des stores, une serrure, poser un abat-jour, un éclairage extérieur, une étiquette nominative sur boîte à lettres, déplacer une plaque de porte, boucher 2 trous, couper une vis de rampe, poser une chatière, Pour un problème de disjoncteur, il a été conseillé de contacter Repair Café ou un Professionnel

Les années précédentes : 44 demandes en 2022, 29 en 2021, 45 en 2020, 68 en 2019, pour : montage d'une étagère, pose d'un miroir, réparation d'un tiroir qui glisse mal, d'une serrure, d'un pied de table, pose d'un store, de suspensions au plafond, réinstallation d'une tringle à rideaux, rabotage d'une porte, réglage d'une porte, pose de joints de portes et de fenêtres, changement d'une ampoule électrique, d'une lanterne, pose d'une sonnette, changement de pile d'un réveil, fixer un abattant de wc, réamorçage de la pompe d'un puits, réparation de la pompe d'arrosage, enfoncement de pieux, aide pour Etat des lieux (arrêt de l'eau et de l'électricité), bouchage d'un trou au plâtre avant Etat des lieux, manutention de bois, de petits meubles, d'un canapé, d'une gazinière, débarrasser un local, conseils pour isolation, pour estimation de travaux, branchement d'un lave-linge, retrait d'une enseigne, aide à déménager d'un étage, aide pour l'emménagement, et enfin aider un skipper de voilier à se hisser en haut du mât pour récupérer une drisse du foc au winch....

DOMESTIQUE

En 2023, 17 demandes pour des p'tits coups de main divers :

Couture, ourlets de pantalon (2 fois),

Changer une ampoule, mise en route d'un chauffage électrique (2 fois),

Dépôt et reprise de pantalons à réparer,

Manutention, décrocher des rideaux pour lavage, descendre 1 meuble d'1 étage, lit 1x, meuble 1x, un fauteuil 1x, monter 1 canapé à l'étage, déplacer un réfrigérateur 3x, rentrer un pot de fleur, rentrer du bois, déplacer du bois, transporter des poubelles à la déchetterie, emporter un ballon d'eau chaude à la déchetterie, déposer des encombrants sur le trottoir

Un Coup de main a été donné pour un déplacement de plusieurs meubles d'un étage à un autre d'une habitation avec ascenseur mais il représente une limite à ne pas renouveler. Il est conseillé de faire appel à un professionnel.

Les années précédentes : 12 demandes en 2022, 1 en 2021, 33 en 2020, 45 en 2019, pour : des demandes qui certaines relevaient bien d'un besoin ponctuel (un p'tit coup de main pour la coiffure, pour plier un drap, pour la couture, pour plier des cartons avant d'aller à la déchetterie, pour nourrir un chat) et qui avaient été traitées directement et avec plaisir par des bénévoles. D'autres en 2020, (repassage et ménage réguliers) avaient débouché sur une aide par un professionnel grâce aux conseils de 3 bénévoles.

INFORMATIQUE – AUDIOVISUEL

En 2023, 13 demandes pour : Réglage TV suite problème de réception, pb télécommande, installation d'un nouveau décodeur, dépannage imprimante, branchement d'un téléphone, assistance informatique pour brancher imprimante sur tablette en wifi, dépannage radio, portable, téléphone, connexion boîte mail, pb ordinateur

Les années précédentes : 15 demandes en 2022, 26 en 2021, 25 en 2020, 38 en 2019, pour : usage du smartphone, assistance téléphone, mise en route d'une box, installation d'une boîte mail, aide à la résiliation d'un contrat, problème d'ampli, réglage de chaînes TV, problème de son TV....

JARDINAGE

En 2023, 4 demandes pour : Conseil taille de 2 poiriers, désherbage d'un parterre, surveillance et entretien d'un jardin pendant 2 semaines, taille d'un rosier (non fait car fait par la famille), élagage d'arbres (non fait car relève d'un professionnel).

Les années précédentes : 8 demandes en 2022, 6 en 2021, 22 en 2020, 13 en 2019, pour : taille d'un rosier, d'un genêt, tonte pelouse, petit désherbage, retirer les roses fanées.

MOBILITE

En 2023, 35 bénévoles ont permis de nombreux transports solidaires pour des accompagnements dans des déplacements essentiellement motivés par des rendez-vous médicaux, 135, pour des relations sociales, 27, (visites familiales, amicales, loisirs, cinéma, conférence, participation aux animations organisées par la conciergerie, ...) par des courses, 26, (centre commercial, jardinerie, ...), pour des questions administratives, 13, (banque, notaire, poste, ...), et divers autres motifs.

Au total en 2023, on dénombre **217 transports** (5007km parcourus) grâce à 35 bénévoles.

Les années précédentes : 200 transports en 2022, 176 en 2021, 106 en 2020, 78 en 2019

VISITE de COURTOISIE à la Conciergerie

En 2023, 54 visites de courtoisie à la Conciergerie ont été recensées et motivées pour :

Un brin de causerie 27

Prendre des nouvelles d'une personne, donner des nouvelles des parents

Pour se rassurer, demander confirmation d'un RDV

Remercier des services rendus, goûter, satisfaction

Se renseigner (tarifs, aide ménage, aide toilette, promenade du chien, transport, logement, cours de français)

S'informer sur le fonctionnement de la Conciergerie pour s'en inspirer

Adhérer, renouveler son adhésion, déposer un pouvoir pour l'AG,

S'inscrire à un évènement organisé par la Conciergerie, goûter, repas, transport, ...

Ces visites sont importantes à recenser car elles concrétisent la finalité de notre association à savoir le maintien du lien social.

Le nombre est globalement en augmentation, **54** (45 en 2022), mais on note une forte baisse depuis notre départ de la Résidence Les Hortensias (1^{er} juillet) car les Résidentes et Résidents des Hortensias aimaient bien venir aux nouvelles et papoter.

Visite de Courtoisie à Domicile : **Aucune demande formulée.**

La peur de déranger ? D'être dérangé ? Pourtant 9 bénévoles sont prêts à aller passer un petit moment à domicile pour lire un journal, un livre, un poème, bavarder, écouter, ...

ANIMATION

L'année 2023 a été marquée par une participation régulière dans une bonne ambiance aux rencontres du mardi-après-midi autour des jeux de société et du tricot, par le succès des animations exceptionnelles, qui chaque fois, ont rassemblé environ 60 personnes, duo musical suivi d'un goûter le 16 mai, repas convivial le 20 juin, projection du film Nostalgie d'Alain Lefevre suivi d'un goûter le 21 novembre.

INFORMATION COMMUNICATION

Notre site, actualisé deux fois par an, s'il est peu consulté par les habitants du Croisic qui préfèrent la convivialité du contact direct, est apprécié hors région.

Pour exemples, en 2020, un contact avec un représentant d'une ville de la région bordelaise, et en 2021, un échange via une application informatique avec l'association Caracole de la région toulousaine très demandeuse d'informations pour la création d'une conciergerie participative et solidaire. **En 2023, c'est une équipe de Batz sur Mer qui nous a contactés pour un partage d'informations et s'inspirer de notre modèle.**